

MAAK RUIMTE!



Alleen op grote hoogte is genoeg ruimte voor brede vleugels.

Frontlijners in hun kracht? Masterclass frontlijnsturing

Voor leidinggevenden van frontlijners en beleidsadviseurs

De vraagstukken van deze tijd zijn zo complex dat oude antwoorden niet meer voldoen. Het is van groot belang de krachten te bundelen en verschillende wijze van kijken bij elkaar te brengen zodat nieuwe perspectieven ontstaan. Hoe bereik je zowel maatschappelijk als interpersoonlijk effect?

Samen met Masters uit grote gemeenten: *Ted Zwietering (Den Haag en Rotterdam)*, *Heino Abrahams (Amersfoort)*, *Aly Cnossen (Almere)*, *Abdilaziz Musa Yusuf (Utrecht)*, *Marrik van Rozendaal (voorheen Tilburg, nu Rino-Zuid)*, hebben we het afgelopen jaar 2 Masterclasses ontwikkeld voor mensen die doorbraken willen creëren.

Deze Masters delen met jou hun praktijk, ervaring en bezieling.

Sandra de Vries, directeur **Driekracht**, vanuit **NIM Maatschappelijk Werk Nijmegen**:

Ik ben erg enthousiast over de Masterclass frontlijnsturing. Hij sluit heel goed aan bij mijn toekomstbeeld van de frontlijner. In mijn opinie moeten opleidingen ophouden met methodisch navelstaren en frontlijners leren om hun omgeving scherp waar te nemen. Dit betekent dat zij onderzoeksvaardigheden moeten hebben. Daarnaast speelt de juiste attitude een essentiële rol in combinatie met het vermogen om te kunnen acteren in een complexe

omgeving. Ik zie al deze aspecten terug komen in het aanbod dat jullie geschreven hebben. Ik kan alleen maar concluderen dat jullie haarscherp in de gaten hebben welke frontlijners in de toekomst nodig zijn en wat voor leiderschap dat vraagt.

Ben jij iemand die verschil wil maken en weet wat daarvoor de basis vormt? Persoonlijk leiderschap en de mate van verbinding met jezelf en anderen. Ben je op zoek zijn naar voorbeelden, kennis en inspiratie? Dan is deze Masterclass echt iets voor jou.



Masterclass Frontlijnsturing voor leidinggevenden van frontlijn professionals én voor beleidsadviseurs

Hoe geef je frontlijners perspectief op een veranderende wereld en op hun nieuwe rol in de frontlijn? En hoe bundel je krachten in de omgeving rond het vraagstuk of de cliënt? Dit vraagt niet alleen om coachen en stimuleren, maar ook kaders geven en begrenzen. Professionals ondersteunen bij het strategisch opbouwen van stootkracht én zelf de nodige ruggengraat verstevigen. Het gaat om de balans tussen verantwoording geven en verantwoording afleggen, waarmee behaalde resultaten zichtbaar worden. En er ruimte ontstaat voor leren en innovatie.

In dit Masterclassprogramma van 7 - 24uursbijeenkomsten delen Masters en deelnemers hun kennis en ervaring en werk je aan een vraagstuk uit jouw praktijk.

Onze 2^e Masterclass is de Masterclass Dwarskijken voor bestuurders en directeuren. Voor de inhoud van deze masterclass verwijzen we naar www.maakruimte.nl

Om echt verschil te kunnen maken is het belangrijk dat je niet als enige deelnemer vanuit jouw organisatie inschrijft. Wanneer tenminste twee personen deelnemen, liefst van verschillende niveaus uit jouw organisatie of keten, ben je beter in staat veranderkracht te mobiliseren in je eigen context. Alleen lukt dat vaak lastig.

Inhoud Masterclass Frontlijnsturing: 1 jarig "Actie laboratorium" Doelgroep:

Ieder die sturing en kaders geeft aan frontlijners (dus leidinggevenden, projectleiders en senior beleidsmedewerkers). Afkomstig uit het hele land én uit verschillende sectoren en organisaties (GGZ, jeugdzorg, gemeenten, beheer, veiligheid, welzijn en anderen). Die reflecteert op zijn of haar werk en bij elkaar mee wil gaan kijken, om van elkaar te leren. In deze Masterclass helpen we leidinggevenden om een paradigmashift bij professionals tot stand te brengen zodat die de kracht in de wijk/sociale context en van zichzelf mobiliseren.

Doel van deze masterclass:

- Eigen scope verbreden; leren waarderen van verschillende perspectieven;
- Leren luisteren naar verbindingen tussen ideeën, zelf nieuw perspectief kunnen formuleren;
- Leiderschap geven aan het vergroten van onderzoekvaardigheden en naar de vraagstukken die leven;
- Het leren aanboren van aanwezige talent en potentieel;
- Frontlijners leren bewust hun rol te kiezen in het complexe geheel;
- Van buiten naar binnen organiseren, strategische samenwerking;
- Leiderschapsdilemma's hanteren: houvast en verantwoordelijkheid geven in onzekerheid, maar ook de balans weten te vinden tussen verantwoording geven en verantwoording afleggen;
- Persoonlijk leiderschap versterken en eigen interventierpertoire vergroten;
- Netwerk vergroten;
- Agenderen van vraagstukken;
- Leren van en met elkaars ervaringen.

Opbouw Masterclass Frontlijnsturing

We organiseren 7 bijeenkomsten van 24 uur. Na aanmelding nemen we contact met u op voor een telefonische intake. In de opbouw van de Masterclass volgen we de fasen van het veranderproces, wat dat van Frontlijners vraagt en welke sturing dus nodig is. Onderwerpen zijn geënt op vraagstukken uit de regio/of persoonlijke cases.

1^e 24/7: 10 oktober vanaf 17.00, 11 oktober tot 17.00 uur

Startbijeenkomst. Eigen INTENTIES uitwisselen. Elkaars werkpraktijk leren kennen.

Hoe zie jij jouw ROL?

- Welke mogelijkheden en welke begrenzing geeft deze roldefinitie?
- Onderzoek naar andere roldefinities.
- Echt luisteren naar wat gaande is en je dus open durven opstellen (eigen KWETSBAARHEID hanteren).
- Verkenning in het veld: wat is er nog meer gaande dan je al weet? Wat betekent dit voor jou frontlijners?
- Bepalen ontwikkeldoelen voor jezelf, jouw frontlijnteam en het actielaboratorium waar je in deze Masterclass aan wil werken.

**MAAK
RUIMTE!**

2^e 24/7: 18 november vanaf 17.00, 19 oktober tot 17.00 uur

PERSPECTIEF GEVEND VERHAAL: Welke kracht is aanwezig en welke beweging wil je creëren?

Deze verbinden en betekenis geven, zodat collectief verhaal ontstaat dat inspireert en richting geeft.

- Niet de tijdelijke kerstboom van projecten, maar DUURZAAM EIGENAARSCHAP creëren of zelf nemen.
- Structureren en organiseren.
- organiseren van STOOTKRACHT. Oude overtuigingen en muurtjes tussen disciplines doorbreken. En heldere begrenzen wie wat doet, en bewaken dat niets tussen de wal en het schip valt.
- Bepalen wat VAST staat op hoofdlijnen en wat open dient te blijven voor organische groei.

3^e 24/7: 16 januari vanaf 17.00 en 17 januari tot 17.00 uur

Het spel spelen op meerdere niveaus, hoe doe je dat?

- Op EXPEDITIE bij de werkplek van de Master (of bij elkaar).
- INITIEREN en STIMULEREN, niet overnemen (krachtige individuen met elkaar verbinden).
- RUIJTE PAKKEN (eigenwijs en eigenkoers) en AANSLUITEN (de kaders kennen en deze oprekken).
- Reflectie, welke inspiratie geeft dit voor je eigen werkpraktijk?

4^e 24/7: 6 maart vanaf 17.00 en 7 maart tot 17.00 uur

SCENARIO'S bouwen, uitproberen; doen! Realiseren!

- Bepaal vanuit welke "brillen" je scenario's wilt bouwen; bijvoorbeeld de bril van 'fysiek' gebruiken bij een sociaal vraagstuk.
- Scenario's bouwen.
- Reflectie op deze werkmethode en toepassing op jouw vraagstuk/werk; feedback van een Master.

5^e 24/7: 10 april vanaf 17.00 en 11 april tot 17.00 uur

- Dynamiseren; doorbreken lethargisch risicomijdende gedrag.
- Inzicht in SYSTEMISCHE PATRONEN onderkennen die automatisch gedrag sturen (opstellingen inzicht in patronen).
- Inzicht in IRRATIONELE en PARALLEL processen (bv procedures en professionele afzondering als antwoord op onmacht).

6^e 24/7: 15 mei vanaf 17.00 en 16 mei tot 17.00 uur

De FUNCTIONARIS VOORBIJ en als persoon vanuit vakmanschap werken.

- Staan in eigen authentieke kracht, verdiepend inzicht in normen en waarden die je gedrag sturen.
- INSPIREREN en BEGRENZEN en tonen wat je doet aan de buitenwereld.

7^e 24/7: 12 juni vanaf 17.00 en 13 juni tot 17.00 uur

BORGING en verandering, verbreding van eigenaarschap en inbedding in bestaande processen van de verschillende organisaties.

- Hoe maak je de OVERGANG van de enthousiaste start naar de beheerfase?
- De rol van LEIDERSCHAP "leiders helpen ons nu niet om iets te bereiken, maar om hun eigen plek te houden".

Werkvormen

- Modelling: een ervaren "doorbraak creëerder" aan het woord "Ted Zwietering (Den Haag en Rotterdam), Heino Abrahams (Amersfoort), Aly Cnossen (Almere), Abdilaziz Musa Yussuf (Utrecht), Marrik van Rozendaal (voorheen Tilburg, nu Rino-Zuid). Wat valt op? Wat doen deze mensen?
- Participatieve observatie, met elkaar mee het veld in.
- Praktijk werkplaatsen bouwen real time in het veld en case bespreking.
- Elke deelnemer professionaliseert een groepje frontlijners in zijn of haar gebied via een serie keukentafelgesprekken. In de Masterclass leren we van elkaar wat deze coachrol van ieder vraagt.

Deelname aan een Frontlijn masterclass kost € 3.650,- per deelnemer (inclusief locatiekosten, exclusief verblijfskosten). Als u andere deelnemers voordraagt betaalt € 3.500,- voor de gehele masterclass. Deelnemers ontvangen op de eerste bijeenkomst het boek Maak Ruimte.

Heeft u vragen Mail of bel gerust naar:

Aafke Osse 06-21570311 [aafke.osse@](mailto:aafke.osse@maakruimte.nl)

[maakruimte.nl](mailto:aafke.osse@maakruimte.nl)

Evelien Schipper 06-55364722 [evelien.schipper@](mailto:evelien.schipper@maakruimte.nl)

[maakruimte.nl](mailto:evelien.schipper@maakruimte.nl)

Zie ook onze site www.maakruimte.nl



WIJ MAKEN RUIMTE!

Aafke Osse

Aafke is een stevige verandermanager die veel ervaring heeft met (cultuur) verandertrajecten in complexe omgevingen. Haar kracht ligt in het zien van potentieel en het verbinden van mensen. Ze ondersteunt betrokkenen om moedige gesprekken te voeren en samen perspectief te ontwikkelen op wat moet gebeuren en te zorgen dat het gebeurt. Ze zorgt voor een stevig achterliggend concept, breeddraagvlak en creatieve werkvormen waardoor de verschillende organisatielagen zich aangesproken voelen. Ze werkt zowel op individueel, groeps als organisatieniveau zodat deze lagen elkaar versterken in ontwikkeling en in het boeken van resultaten. Uiteindelijk gaat het om het verbinden van ieders intentie en daadkracht. Aafke heeft aan het MIT de master Theory U gevolgd.

Ze versterkt de ketensamenwerking tussen energiebedrijven, brede scholen, aanpak overlastgevende jongeren en de keten van werk-en inkomen. Ze heeft een bedrijfsschool voor industriële bedrijven opgezet. Ze begeleidt leiderschapsontwikkelingstrajecten, werkt al jaren als coach en begeleidt (management)teams in conflict situaties. Via "We keep on growing" coacht ze startende ondernemers.

Evelien Schipper

Evelien ontwerpt en realiseert programma's op maat voor groepen, teams, de afdeling, in nauwe samenwerking met haar opdrachtgever en betrokken sleutelspelers. Via programma's, gebaseerd op stevige concepten, werkt ze aan de ontwikkeling van de mensen die het bedrijf maken. Ook als coach en/of sparring partner. Daarbij zijn een de zoektocht naar persoonlijke drijfveren en gezamenlijke focus een belangrijk onderdeel. De waarderende invalshoek en Theory U zijn voor haar belangrijke inspiratiebronnen.

Anderen typeren haar als iemand die vrij direct en nieuwsgierig is, humor heeft en ook autonoom, zakelijk en kritisch is. Zij is sterk in concretiseren van abstracties en concepten.

Specialties: Leiderschap aan complexe vraagstukken, mede creëren van lerende organisaties, versterken samenwerking en effectiviteit van (management) teams, versterken persoonlijke effectiviteit en implementatie strategisch HRM.

De vraagstukken van deze tijd zijn zo complex dat oude antwoorden niet meer voldoen...

Locatie

Alle bijeenkomsten vinden plaats in het midden van het land, nabij Utrecht

Zie onze site www.maakruimte.nl

Aanmeldformulier Masterclass

- Dwarskijken voor bestuurders en directeuren
 Frontlijnsturing voor leidinggevenden en beleidsadviseurs

Naam:

Bedrijf/instantie

Adres:

Woonplaats:

Postcode:

Telefoon:

Mail:

MAAK RUIMTE!

Businglaan 2A | 3709 JN Zeist | T. Aafke Osse +31 (0) 6 21570311 | T. Evelien Schipper +31 (0) 6 55364722

MAAK RUIJITE!

Businglaan 2A | 3709 JN Zeist | T. Aafke Osse +31 (0) 6 21570311 | T. Evelien Schipper +31 (0) 6 55364722



Buitenplaats Groenord Creatie